

Description

Pourquoi basculer ?

Votre site connaît un succès grandissant et génère plus de trafic ? Vous n'avez plus assez de place pour stocker tous vos fichiers ? Chez OVH, vous pouvez facilement passer d'une offre mutualisée à une autre.

Ce changement est gratuit, vous ne payez que la valeur du nouvel hébergement (sans perdre ce que vous avez déjà payé).

Il est conseillé d'effectuer le basculement tard dans la journée. Ainsi le domaine se propagera durant la nuit et sera accessible sur le nouvel hébergement le lendemain matin. Si vous souhaitez changer d'hébergement, et que vous avez un doute sur l'hébergement à prendre, nous vous invitons à contacter notre service commercial au **08 203 203 63** ou par email via le guide ContacterLeSupport.

Les conditions nécessaires

Pour basculer, vous devez :

- Avoir un hébergement mutualisé.
- Etre le contact administrateur (Nic Admin).

Informations importantes – Nouveau système

- **Vous n'avez plus à vous soucier du transfert des données FTP.** Ces fichiers sont automatiquement associés à votre nouvel hébergement, tout comme l'espace anonyme (FTP2) et l'espace audio (Real).
- **Le délais de rétractation n'est plus possible.** En effet la manipulation se faisant automatiquement le délais de rétractation pour tout remboursement n'est pas applicable
- **Les bases de données SQL sont conservées et restent accessibles depuis votre nouvel**

hébergement. Cependant elles demeurent liées aux contraintes de votre ancienne offre (en taille maximale notamment) et sont comptées dans le nombre de bases que vous pouvez créer sur le nouvel hébergement. Si vous souhaitez bénéficier de toutes les propriétés de votre nouvelle offre, vous pouvez supprimer ces bases issues de l'ancien hébergement puis en recréer d'autres.

- **La modification peut prendre quelques heures** pour que tout soit opérationnel sur le nouvel hébergement.
- **Les jours restants sur votre hébergement actuel sont crédités sur votre nouvel hébergement,** proportionnellement à la différence tarifaire entre les offres.
- **Vos adresses email ne sont pas supprimées,** vous n'avez donc pas à vous en préoccuper.
- **Les sous-domaines et multi-domaines sont conservés.**
- **Vous gardez l'adresse ip de votre ancien hébergement.**

Ainsi, par défaut vous n'avez rien à transférer au niveau FTP/SQL pour que votre site reste actif après le basculement !

Procédure

Commander votre nouvelle offre

Il s'agit ensuite de commander votre nouvel hébergement. Vous pouvez effectuer cette opération :

- Dans votre Manager (recommandé)
- Dans la section hébergement du domaine principal, cliquez sur l'option ?Changer d'offre d'hébergement? en bas de page:

- Sélectionnez votre nouvel hébergement dans la liste déroulante, ainsi que la durée de renouvellement (disponible selon offre), puis validez:
- Enfin un message vous informe que le bon de commande a été créé. Vous pouvez y accéder directement en cliquant sur le lien présent, et il est également envoyé sur votre adresse email de contact.

Si votre hébergement actuel n'était pas encore expiré, les jours restants seront crédités en temps supplémentaire sur votre nouvelle offre.

- A Partir du site
- Effectuez une nouvelle commande sur notre site, selon le nom de domaine principal lié à votre hébergement actuel:

Il sera indiqué ?domaine enregistré chez Ovh? ou encore ?domaine non disponible? s'il n'est pas chez nous, ce qui est normal.

- ◆ Vous pourrez en profiter pour renouveler votre domaine ou commander son transfert au besoin. Choisissez en dessous votre nouvel hébergement dans la liste déroulante puis continuez :

- ◆ Vous arrivez sur le récapitulatif de commande, où vous pourrez sélectionner la durée de votre offre si celle-ci le permet:
- ◆ Il faut vous identifier avec votre NicHandle? (identifiant OVH) et mot de passe associé :

Si vous avez oublié votre identifiant et/ou votre mot de passe, cliquez sur le lien ?Mot de passe perdu ?? en bas de page, ou contactez notre support :
<http://www.ovh.com/fr/espaceclients/support>

- ◆ Vous avez la possibilité de modifier les contacts (Nic), ainsi que les DNS, associés au domaine et à l'hébergement. Cochez ensuite la case pour acceptation des conditions, puis continuez pour afficher votre bon de commande :

Le bon de commande en question vous sera également envoyé par email, sur votre adresse de contact.

Annexes : Ceci concerne l'ANCIENNE PROCEDURE et ne constitue plus qu'une AIDE POUR LES SAUVEGARDES des fichiers FTP et des bases SQL

Sauvegarder les fichiers FTP

Il s'agit ici de récupérer les fichiers de votre site, par FTP. Pour cela :

- Connectez-vous sur votre hébergement, à l'aide de vos codes FTP, depuis votre logiciel FTP favori. Nous utiliserons ici le logiciel gratuit FileZilla? :

Si vous n'arrivez pas à vous connecter, suivez notre guide FileZilla? :

<http://guides.ovh.com/FtpFileZilla> Si vous avez un problème (identifiants perdus, erreurs) consultez cette page : <http://guides.ovh.com/FtpProbleme>

- Choisissez le dossier où seront enregistrés les fichiers sur votre ordinateur (site local) :

Par défaut la destination cible sera la racine de votre disque dur principal (?C? en général) si vous ne mentionnez aucun répertoire.

- Sélectionnez les fichiers de votre site sur votre hébergement (site distant)

Par défaut, votre site principal se trouve dans le répertoire ?www?, mais il peut utiliser des fichiers se trouvant à la racine, comme ?cgi-bin? ou ?requetes?. Dans le doute il vous est préférable de tout sauvegarder.

- Copiez les fichiers de votre hébergement vers votre ordinateur (site local) :

Conservez les fichiers ainsi récupérés sur votre ordinateur. Ne les perdez pas car ils devront être renvoyés sur votre nouvel hébergement plus tard (étape 4).

Sauvegarder vos bases SQL

Ensuite il faudra faire une sauvegarde (aussi appelé ?dump?) de votre base de données. Pour cela, plusieurs solutions possibles :

- Par le Manager (recommandé)
- Par PhpMyAdmin
- Par script PHP
- Par accès SSH

Vous trouverez les explications pour chaque méthode sur le guide :
<http://guides.ovh.com/BackupBaseMySQL>

Recréer vos bases de données

Que vous fassiez le basculement vous-même (avec un dump) ou que vous demandiez une infogérance, il faudra recréer vous-même vos bases de données sur votre nouvel hébergement.

Dans votre Manager, section hébergement, rubrique ?Base de données SQL? et cliquer sur ?Nouvelle base?. Vous devrez personnaliser le nom de la base en ajoutant 3 à 6 caractères à l'intitulé prédéfini. Recréez ainsi toutes vos bases si vous en utilisez plusieurs.

Pour plus d'informations sur la création de bases de données, consultez notre guide :
<http://guides.ovh.com/CommentCreerBase>

Ensuite il faudra rapatrier votre sauvegarde (dump) de l'ancienne base sur la nouvelle. Pour cela il faut se connecter à PhpMyAdmin?, à l'aide des paramètres reçus par email lors de la création de la nouvelle base.

Vous pouvez accéder à la console PhpMyAdmin?

par le Manager, dans la rubrique ?Bases de données SQL? :

ou directement par l'adresse web liée à votre hébergement (exemple <http://90plan.ovh.net/phpMyadmin> pour l'offre 90Plan) :

Une fois dans PhpMyAdmin?, cliquez sur le nom de la base qui apparaît dans le menu de gauche :

Puis utilisez l'option ?Importer? dans les onglets du menu horizontal. Sélectionnez, via l'explorateur de fichiers, le dump contenant les informations sauvegardées depuis votre ancienne base :

Pour importer votre base par script PHP ou par ligne de commande, vous pouvez consulter le guide suivant : <http://guides.ovh.com/ImportBaseMySQL>

Redéfinir vos sous-domaines et multi-domaines

Si votre hébergement utilisait des sous-domaines et/ou multi-domaines, il faudra les recréer. Afin d'anticiper l'opération, avant le basculement vous pouvez consulter votre configuration sur votre Manager, section hébergement, options ?Sous-Domaines? et ?Multi-Domaines?. Il faudra reproduire ces paramètres à la création de vos sous-domaines et multi-domaines sur votre nouvel hébergement.

Pour vous aider dans la création de vos sous-domaines et multi-domaines, des guides sont à votre disposition :

<http://guides.ovh.com/SousDom> et
<http://guides.ovh.com/MultiDom>