

Commander chez OVH

### Les étapes de la commande

Pour commander vous devez passer par 6 étapes.

Etape 1 : Choix du domaine

Renseignez le domaine que vous voulez associer à l'offre et cliquez sur le bouton **Recherche**. Vous verrez apparaître alors le(s) domaine(s) que vous avez sélectionné(s) avec les informations relatives à ce(s) nom(s) de domaine qui peuvent être :

- domaine enregistré chez Ovh,
- domaine Disponible,
- domaine transférable, avec accord du propriétaire.

Vous pouvez ajouter d'autres domaines tant que vous êtes à l'étape 1. Une fois que le choix du ou des domaines est terminé veuillez passer à l'étape 2 en cliquant sur le bouton **Etape 2**.

Etape 2 : Choix des services

À cette étape vous pouvez choisir les services associés à votre domaine.

#### Pour le domaine 3 cas possibles :

Le domaine est disponible

Choisir entre :

- créer le domaine,
- pas de creation.

Le domaine est enregistré chez OVH

Choisir entre :

- pas de renouvellement,
- renouveler le domaine.

Le domaine est transférable, avec accord du propriétaire

Choisir entre:

- transférer le domaine,
- pas de transfert.

**Pour l'hébergement 2 cas possibles :**

Le domaine possède déjà un hébergement  
Choisir entre :

- pas de renouvellement,
- renouveler l'hébergement,
- basculement sur l'un des hébergements qu'OVH propose.

Le domaine n'a pas d'hébergement  
Choisir entre :

- pas d'hébergement,
- héberger sur un des différents GP, plan ou pack.

Après la sélection des services du ou des domaines, vous pouvez passer à l'étape 3 en cliquant sur **Continuer la commande**.

Etape 3 : Choix des durées

Selon l'hébergement que vous avez choisi ainsi que l'extension du domaine, vous aurez la possibilité ou non de modifier la durée du service. Les possibilités de modification de durée sont :

- pour un .fr c'est uniquement pour 1 an renouvelable,
- pour un .com, .org, .net, possibilité de créer le domaine pour une durée de 10 ans !,
- pour un GP, c'est uniquement pour 36 mois renouvelable,
- pour un plan, possibilité de choisir entre 3 et 12 mois.

Après avoir choisi les durées , vous pouvez passer à l'étape 4 en cliquant sur **Continuer la commande**.

Etape 4 : Identification

À cette étape vous devrez vous identifier. Pour cela, 2 façons.

**Vous avez déjà un NIC-handle**

Dans ce cas, il vous suffit juste de renseigner votre NIC-handle et votre mot de passe pour pouvoir être identifié. Si vous aviez déjà un NIC-handle, mais que vous n'avez plus le mot de passe ou le NIC-handle en lui même, voir le guide : [PertePassNicHandle](#).

**Vous n'avez pas de NIC-handle**

Dans ce cas, veuillez renseigner les informations vous concernant pour vous en créer un (voir le guide:

NicHandle).

Une fois terminé, vous pouvez passer à l'étape 5 en cliquant sur **Continuer la commande**.

Etape 5 : Enregistrement du propriétaire, des contacts, des DNS

À cette étape il vous sera demandé de renseigner les coordonnées du propriétaire, par défaut ces informations sont celles de votre NIC-handle. Ensuite, mettre les NIC-handles correspondant aux différents contacts que vous désirez, par défaut les NIC-handle sont les vôtres. Et, pour terminer, le renseignement des DNS qui par défaut sont les nôtres (dns.ovh.net et ns.ovh.net).

Cliquez sur **Continuer la commande** pour accéder à la dernière étape.

Etape 6 : Le règlement

Voilà la commande est terminée, on vous donne le numéro de bon de commande et les différentes instructions pour le paiement.

Bien sûr nous vous envoyons un mail de confirmation et un lien permettant d'accéder au bon de commande.

#### **Les moyens de paiement acceptés et les délais :**

La carte bancaire

Pour payer par carte bancaire vous devrez cliquer sur l'icône représentant les cartes bancaires acceptées présentes en bas du bon de commande, puis vous serez redirigé vers Cybermut.

Le chèque

Vous devrez indiquer le numéro de bon de commande au dos du chèque puis nous l'envoyer à l'adresse suivante :

OVH

140 quai du Sartel

59100 ROUBAIX

Attention : nous n'acceptons pas les chèques étrangers !

Le mandat cash ou international

Vous devrez vous rendre dans un bureau de poste avec la somme à régler en liquide (attention des frais sont à prévoir !). Il faut préciser le numéro de Bon de Commande dans la partie "correspondance" puis nous le renvoyer à l'adresse suivante:

OVH

140 quai du Sartel

59100 ROUBAIX

Le mandat administratif

Attention : Nous n'acceptons les virements que pour les administrations (mairie, école, ...) !

Vous devez nous contacter en nous donnant votre numéro de Bon de Commande. Le service facturation va créer la facture à partir de ce bon de commande. Nous vous envoyons par courrier cette facture accompagné d'un RIB et d'une lettre expliquant la procédure à suivre lors de votre renouvellement. Vous devez absolument, quand vous procédez au virement, nous en informer par fax (au 03.20.20.09.58) afin que l'on puisse valider votre paiement sinon le paiement ne sera pas accepté. Le reste de la procédure est le même que pour les autres moyens de paiements.

**Important**

La création d'un BC n'entraîne pas la création du service. En effet , seul le paiement (que ce soit par Carte Bancaire , cheque ou mandat administratif) permettra la création de votre domaine et ou de votre hébergement.

**Validité de l'Adresse email pour les envois d'email et de NIC-handle**

Attention à bien vérifier que l'adresse email de votre NIC-handle soit encore accessible par vos soins. Dans le cas contraire, changez vos coordonnées par le biais de votre Manager. Si vous avez également perdu votre mot de passe, une procédure de changement d'adresse email est disponible sur notre site.