

Les problèmes courants que vous pouvez rencontrer avec vos domaines

Changement du password pour un NIC-handle

Si vous avez perdu votre mot de passe de NIC-handle :

1. Rendez-vous sur la page de connexion du Manager v3 :
2. Puis cliquez sur : Mot de passe perdu ?
3. Utilisez le premier de deux formulaires suivants :
4. Entrez votre NIC-handle et cliquez sur le bouton 'Régénérer un mot de passe' :
5. Vous allez recevoir un email sous 5 minutes vous indiquant un lien, sur lequel il faut cliquer.
6. Une fois sur la page indiquée par le lien, entrez votre NIC-handle et cliquez sur le bouton 'Confirmer'.

Le mot de passe s'affichera sur la prochaine page.

7. Si vous voulez modifier ce mot de passe de votre NIC-handle, connectez-vous dans votre Manager, puis cliquez sur 'Mes paramètres' , puis sur le bouton 'Mot de passe'

Dans la rubrique 'Mot de passe', entrez votre mot de passe, vérifiez et cliquez sur 'Valider'.

Après, votre nouveau mot de passe sera activé. Vous recevrez le message suivant : L'opération a été exécutée avec succès ! La modification sera effective d'ici quelques instants.

EMAIL À CHANGER

Vous voulez changer l'adresse e-mail du NIC-handle : proprio, tech, billing, admin ou les contacts. Voici le lien pour trouver le document en pdf à imprimer & renvoyer avec toutes les pièces nécessaires : changement-email.

Forcer mon domaine à apparaitre dans "Domaines"

Vous avez commandé un nom de domaine chez OVH et réglé le bon de commande. Vous utilisez bien les serveurs d'OVH, dns10.ovh.net et ns10.ovh.net, comme DNS primaire et secondaire. Pour gérer les redirections WEB (ORT), vous pouvez "forcer" l'activation des zones DNS. Pour cela, connectez vous à votre Manager et cliquez sur "Activez les DNS".

Récupérer les www

Si votre domaine est installé depuis moins de 24–48 heures, la propagation DNS n'est peut-être pas finie. Il arrive parfois que vous puissiez accéder sur le domaine sans www et que cela ne fonctionne pas avec www. Il faut simplement attendre que les zones DNS se rechargent et se propagent sur Internet. On ne peut pas accélérer cette propagation.

Si malgré tout www ne fonctionne toujours pas, alors il se peut que la configuration DNS ne soit pas correcte. Si vous utilisez les DNS d'OVH, vous pouvez régler ce problème très facilement.

Vous devez passer par votre Manager via :
Manager.

Cliquez sur "Zone DNS"

Choisissez "Type CNAME"

Dans le champ "Sous-domaine" entrez "www" et dans le champ "Destination" indiquez le nom de domaine.

Ce champ est pris en compte 24 heures après sa création.

Récupérer le champ A

Pour remettre en ligne ce champ, vous devez passer par votre Manager via : Manager.

Cliquez sur "Zone DNS"

Choisissez "Type A"

Le champ "Sous-domaine" laissez-le vide. Dans le champ "Sélectionner une IP" choisissez vers quelle adresse IP vous souhaitez faire pointer ce domaine.

Ce champ est pris en compte 24 heures après sa création.

domaine => 213.186.33.5
mailplan => 213.186.33.3
20GP => 213.186.33.24
60GP => 213.186.33.19
240GP => 213.186.33.40
90Plan/Pack => 213.186.33.2
240Plan/Pack => 213.186.33.4
720Plan/Pack => 213.186.33.16
Mediaplan => 213.186.33.17
XXPlan/Pack => 213.186.33.18

Configurer un domaine sur un Serveur Dédié

Guide : OvhInstallationDomaine.

Créer un Sous-Domaine

Pour créer un sous-domaine :
Manager.

rubrique "Hébergement" , "Sous-domaines" et "Création"

Créez le champ du type :
sous_domaine.nomdedomaine VHOST sous_domaine

La création de ce champ prend 24 heures.

Source : Guide Manager Hébergement.

Redirection web sur un site

source : Guide Manager Domaine.

Redirection Email grâce a mon domaine

Vous avez uniquement le nom de domaine. Vous pouvez donc simplement bénéficier des redirections email.
Pour créer les adresses mails voulues, allez dans votre Manager via : Manager.

Cliquez sur la rubrique "Emails"

puis choisissez "Redirections email"

et "Création"

Dans le champ "Adresse email" indiquez le nom du compte POP que vous souhaitez rediriger. Cochez la case "vers locale" si vous souhaitez rediriger le compte POP indiqué précédemment vers un compte POP de votre nom de domaine, vous pouvez choisir ce dernier dans le menu déroulant. Cochez la case "vers distante" si vous souhaitez rediriger le compte POP indiqué précédemment vers une adresse mail distante de votre choix.

Utilisation de l'option Multi Domaine

Cette option sert à héberger plusieurs domaine sur la même offre. Elle est disponible uniquement pour les offres PLAN (pour les anciennes offres) et sur les nouvelles offres. Vous pouvez consulter le guide consacré à la mise en ?uvre de cette option : MultiDom.

Je suis dans le Manager, mais je ne vois pas mon domaine. Pourquoi ?

Il y a plusieurs raisons possibles :

1. Votre domaine est chez un autre prestataire. Dans ce cas, il n'apparaît pas dans la section "nom de domaine", mais si les DNS sont chez OVH, il doit apparaître dans la section "Domaines".
2. Votre domaine n'est pas encore créé. Vous avez payé votre commande, mais votre domaine n'apparaîtra qu'une fois qu'il aura été déposé. Pour un .com, .net, .org ou .be, il faut compter 1/2 journée. Pour un .fr cela peut être quelques jours.
3. Vous ne vous connectez pas avec le bon NIC-handle. Vous pourrez savoir sur quel Nic se trouve votre produit en cliquant sur le lien "Votre domaine n'est pas dans la liste?" puis y indiquer le service concerné.

Je n'arrive pas à accéder à mon espace de statistiques !

Pour accéder à vos statistiques, via <http://logs.ovh.net/votredomaine> ou via le Manager, vous devez saisir votre NIC-handle et mot de passe associé ("Qu'est-ce qu'un NIC-handle ?" : NicHandle).

Si l'accès ne fonctionne pas, c'est probablement que votre hébergement est trop récent. Il faut en effet attendre que des statistiques soient établies pour que votre répertoire soit créé. Comptez environ 3-4 jours après la création de votre hébergement.