

## Quota Mail

### **Qu'est-ce que c'est le quota ?**

Votre compte pop dispose d'un espace d'une taille spécifique qui varie selon l'offre à laquelle vous avez souscrite. Quand nous parlons de quota, il s'agit donc de cet espace alloué à votre compte pop sur notre serveur mail.

### **Où vois-je le quota ?**

Directement sur le serveur mail, par exemple via webmail.

Cette interface vous donne directement accès au serveur, vous pouvez voir votre quota. Votre logiciel de courrier lui, lorsque vous consultez votre courrier, retire les messages du serveur et les stocke sur votre machine. Les personnes qui utilisent exclusivement de logiciels de courrier comme Outlook ont rarement un overquota, à moins d'avoir activé l'option «laisser une copie du message sur le serveur».

### **Comment ça fonctionne ?**

Ce quota fonctionne comme l'espace disque dur sur votre ordinateur. Il y a le compte en entier qui fait par exemple 25Mo et qui est partagé en dossiers, dont le principal est l'inbox, le dossier du courrier entrant. Vous pouvez bien sûr personnaliser ce quota comme bon vous semble, et selon vos besoins trier, ranger et stocker vos messages et fichiers joints. Et qui dit stocker, dit espace utilisé ; il faut donc de temps en temps vider votre boîte mail.

### **C'est quoi un overquota ?**

Lorsque vous dépassez la taille allouée à votre compte, le serveur mail n'est plus dans la capacité de recevoir votre courrier. Il refuse donc le nouveau courrier entrant et ajoute la mention d'information : « user is in overquota » pour l'expéditeur.

### **Comment faire descendre mon quota ?**

Supprimer :

Il suffit de supprimer des fichiers que vous stockez sur votre webmail.

Si vous le faites via l'interface du webmail, il ne faut pas oublier de vider la poubelle aussi, dans laquelle les messages supprimés sont une dernière fois retenus, au cas où vous auriez supprimé un mauvais message.

Sauver sur votre machine :

Pour cela il vous suffit de déplacer tout le courrier contenu dans les différents dossiers dans le dossier «inbox» et de vider celle-ci en utilisant un logiciel de courrier comme outlook.

Mon quota ne diminue pas !

Même après avoir fait le ménage dans vos dossiers et avoir libéré de la place votre webmail vous affiche toujours quota 100%. C'est normal, souvent l'interface a besoin de temps pour recalculer le quota. Il n'y a pas d'inquiétude à avoir : si vous avez bien libéré de l'espace et qu'un nouveau mail arrive, le serveur vérifie l'espace disponible et accepte le courrier. Il met en même temps le pourcentage du quota utilisé à jour.

Ce qui arrive souvent

Que l'utilisateur du compte en question oublie de vider les dossiers comme sent-mail où sont stockées les copies du courrier sortant ou de vider la poubelle.