

Mon Domaine Est-Il? Bien Configuré Pour Utiliser Mon Compte Email ?

Dans ce guide, nous allons voir les différents points à vérifier pour s'assurer que vos Emails fonctionnent.

1. Vérifier que le Domaine est Accessible

Pour cela utiliser ce guide : [DomaineInaccessible](#).

2. Vérifier que les paramètres du Domaine

À l'aide de la commande DIG, vous apprendrez différentes informations sur votre domaine. Voici le lien vers un script utilisant cette commande :

<http://www.ip-plus.net/tools/dig.cgi>.

Voici un exemple pour [Domaine.com](#)

Choisissez le TYPE MX

```
;; QUESTION SECTION: ;domaine.com. IN MX ;; ANSWER SECTION: domaine.com. 86400 IN MX
5 mx2.ovh.net. domaine.com. 86400 IN MX 1 mx1.ovh.net. ;; AUTHORITY SECTION: domaine.com.
86400 IN NS dns.ovh.net. domaine.com. 86400 IN NS ns.ovh.net. ;; ADDITIONAL SECTION:
dns.ovh.net. 16183 IN A 213.186.33.102 ns.ovh.net. 45038 IN A 212.27.32.132
```

Vous voyez ici les serveurs DNS :

[dns.ovh.net](#) [ns.ovh.net](#)

Vous devez avoir ces DNS si vous êtes hébergé en mutualisé.

Ainsi que vos serveurs MX (serveurs par lesquels passent les flux mails)

[mx1.ovh.net](#) [mx2.ovh.net](#)

Si votre domaine est hébergé en mutualisé, les Serveurs MX doivent être les suivants :

- [mx0.ovh.net](#) : Pas de protection,
- [mx1.ovh.net](#) et [mx2.ovh.net](#) : anti-spam simple,
- [mx3.ovh.net](#) et [mx4.ovh.net](#) : anti-spam + antivirus,
- [redirect.ovh.net](#) : permet de rediriger vos emails sur une autre adresse (ne permet pas de gérer les comptes POP du domaine).

3. Je veux changer mon serveur MX

Allez dans le Manager puis cliquez sur **Domaines** et **Zone DNS**. Vous observerez un de ces champs :

[domaine.com](#) MX 1 "ORT Redirect".

[domaine.com](#) MX 1 "aucune protection".

[domaine.com](#) MX 1 "anti-spam simple".

[domaine.com](#) MX 1 "anti-spam/anti-virus".

Si ce n'est pas le cas, votre configuration ne permet pas d'utiliser le service email fourni. Il faut donc changer la configuration dans la rubrique **Emails, Serveurs MX**.

Cette modification met 24 heures à être prise en compte. Vérifiez aussi ces 3 lignes si vous désirez utiliser un logiciel de messagerie :

```
mail.domaine.com CNAME ns0.ovh.net
pop3.domaine.com CNAME ns0.ovh.net
smtp.domaine.com CNAME ns0.ovh.net
```

4. Je n'ai pas trouvé d'erreur dans les étapes précédentes

- utilisez ce Guide pour Créer une adresse Email : [CreerComptePOP](#),
- vous pouvez tester vos parametres de connexion à un Compte POP sur ovh.com : https://www.ovh.com/fr/espaceclients/outils/test_pop.pl,
- si votre mot de passe est erroné, changez-le comme indiqué ici : [PertePasswordComptePOP](#),
- si tout est bon, vous pouvez alors vous connecter au WEBMAIL OVH et faire des tests d'envois d'email : [ToutWebmail](#),
- je désire utiliser un logiciel de messagerie pour recevoir mes emails : [ConfigurationEmail](#),
- j'ai un probleme avec mon logiciel de messagerie : [EmailMXSpam](#) et [EmailPopTropSouvent](#),
- Mozilla Thunderbird est un logiciel qui se substitue à Outlook : [EmailConfigurationThunderBird](#).