

Questions qui nous sont posées régulièrement

J'ai transféré mes fichiers avec un logiciel FTP, mais rien ne s'affiche.

Sur chaque hébergement, vous avez 2 répertoires créés :

cgi-bin  
www

Il faut transférer tous les fichiers qui doivent être vu sur Internet dans le répertoire www (attention : un fichier index.html est déposé par défaut dans ce répertoire, n'oubliez pas de l'effacer ou de l'écraser).

Dans le répertoire cgi-bin vous pouvez transférer tous les scripts CGI. Le serveur va forcer l'exécution de tous les fichiers situés dans ce répertoire (et ses sous-répertoires), et ne permettra donc pas l'affichage des sources de ces fichiers. Par exemple si c'est une page html, il ne pourra pas l'exécuter et affichera l'erreur). Il est également possible de placer vos scripts CGI dans votre espace web (sous le répertoire www), à condition qu'ils aient l'extension ".php" pour les script PHP, ou ".cgi" pour les autres CGI (attention aux permissions d'exécution des fichiers). Vous pouvez créer d'autres répertoires à côté de www et cgi-bin pour stocker par exemple vos bases de données. Comme ces répertoires ne sont pas visibles de l'Internet, vous les protégez efficacement.

J'arrive à me connecter au ftp par l'adresse XXplan.ovh.net mais pas par ftp.nom domaine. Pourquoi ?

Le domaine est en cours d'enregistrement ou de transfert vers nos DNS. Il faut compter 2-3 jours après la création et les changements des adresses DNS pour que le site commence à fonctionner correctement.

Mes codes ftp ne fonctionnent pas !

Vérifiez bien que vous recopiez correctement le mot de passe. Le mieux est de le copier/coller (Ctrl-C Ctrl-V sous windows). Attention à la confusion entre l (L) et 1 (un) ainsi que O (la lettre o) et 0 (zéro).

Vous pouvez tester les codes via ce ce lien

Si vous ne trouvez toujours pas, vous pouvez changer votre mot de passe FTP en suivant ce guide : Comment récupérer le mot de passe FTP ?

À quoi sert le répertoire cgi-bin ?

Le répertoire cgi-bin n'est pas lisible directement à partir de serveur web. C'est un répertoire qui est en parallèle de www. Il existe donc les sécurités suivantes :

- les fichiers mis dans le répertoire cgi-bin ne peuvent être lus. Ils peuvent uniquement être exécutés. Vous ne pouvez pas y placer par exemple les images gif ou jpeg. Leur lecture provoquera l'erreur,
- puisqu'aucun fichier ne peut être lu dans cgi-bin, vous pouvez y placer les fichiers de bases de données en texte par exemple que vous souhaitez protéger,
- l'exécution des scripts cgi à partir de cgi-bin se fait via un alias de votre site. Vous ne pouvez pas

exécuter les scripts autrement qu'avec votre domaine.

Quel espace me reste-t-il sur mon site ?

Nous avons mis en place un fichier qui permet de savoir l'espace que vous utiliser. Il est disponible en tapant l'adresse suivante :

[http://www.votre\\_domaine.com/memo/quota.cgi](http://www.votre_domaine.com/memo/quota.cgi)

Si ça ne fonctionne pas, vous pourrez télécharger ce fichier sur ce lien . Vous le mettrez ensuite dans votre répertoire www (ne pas oublier de changer les droits en 755 ou 705). Ceci n'est pas valable avec votre espace ftp anonyme.

Vous pouvez voir aussi l'espace que vous utilisez directement sur le manager:

- vous **identifiez** sur votre ManagerV3,
- une fois connecté, cliquez sur votre nom de domaine.

Lorsque je mets mes fichiers sur mon compte, ils ont une taille de 0. Pourquoi ?

La taille limite de votre espace doit être atteinte. Pour vérifier ça, voyez la question "Quel espace me reste-t-il sur mon site ?".

Si vous avez besoin d'espace supplémentaire, vous pouvez passer gratuitement en haute capacité (10 fois plus d'espace disque) sur votre managerv3, sinon vous allez devoir passer sur l'offre supérieure.

Je n'arrive pas à envoyer mes fichiers sur le serveur ftp ?

il faut se connecter en mode passif (Mode de configuration d'un serveur FTP dans lequel c'est le serveur FTP lui-même qui détermine le port de connexion) dans votre client ftp, pour filezilla par exemple, vous allez dans (Édition-> Paramètres -> Connexion -> Paramètres Pare-feu -> Mode passif).

Est-il possible d'avoir accès à certaines parties de mon espace web via FTP (multi-FTP) ?

Cette fonction est actuellement disponible sur les offres plan uniquement. Pour créer un autre compte FTP, il faut aller voir ce Guide. Si vous n'êtes pas sur une offre plan, il faut faire un basculement vers ce type d'offre pour en profiter.

Comment fonctionnent les permissions associées aux fichiers sous UNIX ?

Sous UNIX, chaque fichier possède des droits qui gèrent les possibilités de lire, modifier et exécuter le fichier. Vous pouvez voir ce fonctionnement sur guide.