

## Infogerances

### INFOGERANCE ET INTERVENTIONS PAYANTES

#### Définition de l'intervention

A quoi peut servir une Infogérance :

OVH offre à tous ses clients un service technique par email gratuit ainsi qu'une assistance téléphonique au 0899 701 761 pour les guider et les assister dans l'utilisation de leurs domaines et de leurs hébergements.

<http://www.ovh.com/fr/espaceclients/support/>.

OVH met à votre disposition une équipe d'infogérants pouvant réaliser, pour vous, des interventions payables à l'acte. Ainsi, vous n'avez pas besoin de rechercher un prestataire extérieur en cas de problème.

## Etapas

#### Prérequis indispensable

Aucune intervention ne pourra être réalisée par nos équipes si la clé SSH n'est pas installée sur votre serveur. Merci de vous en assurer avant de demander toute action.

#### Commande de l'intervention

Pour commander une intervention, vous pouvez simplement contacter le service technique en précisant votre NIC-handle et le domaine/hébergement concerné. Décrivez au maximum l'intervention que vous souhaitez voir réalisée. Notre équipe étudiera alors votre demande et vous fera parvenir le bon de commande correspondant. Pour tout renseignement complémentaire vous pouvez nous contacter :

<https://www.ovh.com/fr/espaceclients/support/supportv2.cgi>

### SUR SERVEUR DÉDIÉ

Détail	Tarif	Système d'exploitation	Etat après installation
<b>Apache</b>			
Compiler Apache avec un maxclients jusque 2048	38.50 Euros ht	Release1 et 2 OVH	hors release
<b>MySQL</b>			
Installation de mysql 4.1.13	70.00 Euros ht	Release1 OVH	hors release
<b>PHP</b>			
Installation de php 5	38.50 Euros ht	Release1 OVH	hors release
Installation de php 5 en cgi	38.50 Euros ht	Release1 OVH	release
Mise a jour phpMyAdmin	38.50 Euros ht	Release1 OVH	hors release
Installation curl sur php 4	38.50 Euros ht	Release1 OVH	hors release
Installation xslt sur php 4	38.50 Euros ht	Release1 OVH	hors release
Installation zend optimizer 2.5	38.50 Euros ht	Release1 OVH	hors release
Installation zend optimizer php 5	38.50 Euros ht	Release1 OVH	hors release

## OVH

Installation compilation mbstring & curl	38.50 Euros ht	Release1 OVH	hors release
Installer ioncube	38.50 Euros ht	Release1 OVH	hors release
Installer pdflib	38.50 Euros ht	Release1 OVH	hors release
<b>E-Mail</b>			
Installer smtp auth	70.00 Euros ht	Release 1 et 2 OVH	inchangé
Reinstaller qmail	120.00 Euros ht	Release1 OVH	inchangé
Installation de horde webmail	120.00 Euros ht	Release1 OVH	inchangé
Importer une liste d' abonné dans ezmlm	38.50 Euros ht	Release1 OVH	inchangé
Vider la queue des emails	70.00 Euros ht	Release1 et 2 OVH et Linux Plesk	inchangé
<b>Divers</b>			
Install awstat	70.00 Euros ht	Release1 OVH	hors release
Installer Proftp avec ftp anonyme	70.00 Euros ht	Release1 OVH	hors release
Vider / diagnostiquer slash full	38.50 Euros ht	Release1 et 2 OVH + Linux Plesk	inchangé
Lancer le patch all sur le serveur	38.50 Euros ht	Release1 et 2 OVH	inchangé
Installer un script de backup pour disque secondaire	38.50 Euros ht	Release1 et 2 OVH	inchangé
Formater et installer un disque ou clé USB	38.50 Euros ht	Tout OS Linux	inchangé
Installer ou mettre à jour rtm	38.50 ht	Tout OS Linux	inchangé
Installer une adresse IP failover	38.50 ht	Tout OS Linux	inchangé
Passer votre serveur en netboot	10.00 ht	Tout OS Linux	inchangé
Réinitialiser le mot de passe root en SSH	10.00 ht	Tout OS Linux	inchangé
Suppression des backdoors	38.50 ht	Tout OS Linux	inchangé

### **SUR HEBERGEMENT MUTUALISÉ**

<b>INFOGERANCES PREDEFINIE SUR MUTUALISE</b>	<b>Tarif</b>
Basculement hébergement vers autre offre mutualisé. Le montant varie selon le nombre de bases sql et la quantité des fichiers	à partir de 10,00 Euros ht
Import base de données (avec le fichier dump sur l'espace ftp)	10,00 Euros ht
Récupération d'une sauvegarde web ou sql. Le prix varie selon le nombre de bases sql et la quantité des fichiers	5,00 Euros ht à 38,50 Euros ht

**D'autres interventions pour le hébergement mutualisé et les domaines peuvent être commandées auprès de l'infogérance qui vous fera parvenir un devis.**