

# GUIDE PRATIQUE

## I – GÉNÉALITÉS?

### Lexique

#### Sous-Domaine?

Un sous-domaine est un domaine au sein de votre domaine actuel. Par exemple `site2.votresite.com`. Chaque sous-domaine pointe vers un répertoire différent de votre compte.

## Base MySQL

Tout le monde sait ce qu'est une base de données, à savoir littéralement "une base pouvant contenir de nombreuses données".

Si vous ne voyez vraiment pas ce que c'est, n'en prenez pas, elles vous seront rigoureusement inutiles !

Une base de données (ou BD) de type MySQL.

## FTP anonyme

Un serveur FTP anonyme est composé d'un ordinateur possédant des disques, généralement de taille importante, qui offre des fichiers en téléchargement via le protocole FTP (File Transfer Protocol).

L'accès au serveur ne nécessite pas d'y posséder un compte car les rapatriements de fichiers sont effectués sous un compte anonyme (d'où le terme de « FTP anonyme »).

Pour les hébergements de type plan/pack (sauf mediaplan et xxlplan), un espace dédié au téléchargement de fichiers. Cet espace vous évite d'utiliser les serveurs web pour les longues requêtes que sont les téléchargements. Vous pouvez en faire la demande d'ouverture via le manager, et vous recevrez les codes d'accès par e-mail, ainsi que la procédure pour proposer des fichiers en téléchargement.

## Réal

Vous disposez d'un espace Real audio/video qui vous permettra de partager des fichier en streaming. Vous pouvez demander l'ouverture de cet espace via le manager, vous recevrez les codes d'accès et les instructions par e-mail dès que le compte sera ouvert.

**ASP**

Active Server Pages est un environnement d'application ouvert, sans compilation, dans lequel vous pouvez combiner HTML, scripts et composants serveurs Microsoft ActiveXActiveX afin de créer des solutions Web dynamiques.

**Multi domaine**

Le multi domaine vous permet de faire pointer plusieurs domaines sur un seul hébergement.

**Multi FTP**

Grâce au Multi FTP, vous avez la possibilité d'avoir plusieurs accès distinct sur votre FTP.

**Statistique**

Ce service est offert dans toutes nos formules d'hébergement. Pour consulter les statistiques d'accès à votre site Internet.

Vous obtiendrez une liste de statistiques et en cliquant sur celle-ci, vous pourrez étudier les informations relatives à l'utilisation de votre site Internet. Les statistiques sont générées tous les jours.

## Backup

Un premier backup est une sauvegarde complète de tous les répertoires, dossiers, fichiers dans leur intégralité ainsi que leurs différents chemins d'accès.

## Introduction

La fourniture d'espace de stockage et de bande passante, dédiée ou en colocation, ne suffit plus à assurer l'avenir des acteurs. Se sont donc progressivement développés des services différenciateurs allant jusqu'à l'infogérance de plate-forme. Et les critères de choix se complexifient d'autant.

## L'hébergement

<i>Le WEB</i>	<i>A quoi ça sert?</i>	<i>Comment ça marche?</i>
Le Web est un outil qui permet la mise à disposition d'informations pour une large population d'individus. C'est l'outil phare de l'Internet.	Le serveur sert à présenter sous forme de pages statiques (HTML) tout type de document écrits une mise en forme, des hyperliens, des images, du son, de la vidéo, des animations.	Le principe de fonctionnement est le suivant :  – Le concepteur de pages Web construit ses pages avec des composants spécifiques (Editeurs

	<p>Les pages dynamiques font quant à elles appel à une base de données qui permet facilement de réafficher des données sous forme redondante, d'effectuer automatiquement des tris, des recherches...</p>	<p>HTML) et constitue ainsi un site Web.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Le concepteur met son site Web sur un serveur Web (Il se fait "héberger").</li><li>– Le serveur est sous la responsabilité d'un administrateur</li><li>– Le client utilise un logiciel spécifique (Navigateur ou Browser) et se connecte aux serveurs Web pour avoir accès aux sites Web et consulter les pages.</li></ul>
--	---	---

## II – SERVICES OFFERTS PAR OVH (via le manager v2)

### Basculer votre hébergement

OVH

Cliquez sur le lien à votre gauche plan-pack

Ceci vous permet en outre de dissocier un domaine à son hébergement.

## **Modifier son password FTP**

Cliquez sur le lien en dessous de la colonne Offres

OVH

## Changer votre hébergement

Cliquez sur le lien en dessous de la colonne Offres

Attention !

La copie de votre site, de vos espaces ftp et real ainsi que de vos bases Mysql n'est pas effectuée par le

Changer votre hébergement

basculement.

Vous devez la réaliser vous-même.

Votre site sera inaccessible jusqu'au redémarrage de nos serveurs, le matin à 9h00, nous vous conseillons donc de basculer votre hébergement en soirée.

## **Création d'un sous domaine**

Cliquez sur le lien en dessous de la colonne Sous domaines

Attention !

Attendre une délai de 24 H pour la validation du sous domaine.

Cette option est disponible sur :

## **Création d'une base MySQL**

Cliquez sur le lien en dessous de la colonne MySQL

Tous les paramètres sont envoyés par email.

## **Création d'un FTP anonyme**

OVH

Cliquez sur le lien en dessous de la colonne FTP Anonyme

Tous les paramètres sont envoyés par email.

## **Création d'un Espace REAL**

Cliquez sur le lien en dessous de la colonne Espace Real

Tous les paramètres sont envoyés par email.

## **Activer Extension Front Page**

Cliquez sur le lien en dessous de la colonne Ext Front Page

Attention !

Cette option est disponible que sur :

720plan

## Création d'un multi-domaine

Cliquez sur le lien en dessous de la colonne Multi domaine

Attention !

Attendre une délai de 24 H.

## Création d'un Multi FTP

OVH

Cliquez sur le lien en dessous de la colonne Multi FTP

Attention !

Cette option est disponible sur :

720plan – xxlplan

Statistique

Cliquez sur le lien en dessous de la colonne Statistique

Vous pouvez utiliser l'URL suivante :

Statistique

## Back Up

### Qu'est ce que le service back Up ?

Le back-up est un espace sécurisé de stockage de vos données. Cet espace est indépendant de toutes nos offres. Vous n'êtes pas obligé d'avoir souscrit à nos services pour bénéficier du back-up.

### Comment le Back Up fonctionne ?

Le back-up est en fait un deuxième gilet de sauvetage.

Lorsque vous sauvez vos données, vous allez dans un premier temps le faire sur votre ordinateur. Dans un second temps, vous sauvez vos données dans votre espace "Back-Up". Ainsi, si le premier enregistrement est perdu, alors vous êtes assuré de ne perdre aucune de vos données grâce à notre service back-up.

Vous pouvez automatiser les copies de vos fichiers sur le Back Up.

### Pourquoi le service Back Up ?

- Si vous effacez par erreur vos données.
- Si un virus pénètre dans votre ordinateur.

- Si votre ordinateur crache pendant que vous l'utilisez.
- Si votre ordinateur tombe en panne soudainement.
- Si votre machine ou votre site Internet subissent des attaques malencontreuses.

### **Notre offre Back Up**

Vous accédez librement à votre espace de backup sur nos serveurs quand vous le voulez, à partir de n'importe quel point d'accès à internet.

Vous pouvez gérer à votre guise votre espace ftp sans contrainte dans vos actions :

- déposer un fichier ou un répertoire,
- le récupérer à tout moment,
- l'effacer pour gagner de l'espace,
- réorganiser le contenu de votre espace.
- graver sur CD (en cours)

De plus, nos serveurs sont branchés directement sur internet, cela leur permet de délivrer tout leur potentiel sans contrainte sur l'utilisation de la bande passante.

Vous pouvez ainsi bénéficier de toute votre bande passante sans ressentir de limitation provenant de nos installations.

### **Tarifs annuels**

BACKUP de 100 Mo : 10 Euro HT/an

BACKUP de 250 Mo : 25 Euro HT/an

BACKUP de 500 Mo : 50 Euro HT/an

BACKUP de 1 Go : 100 Euro HT/an

Frais d'installation : 1 Euro HT

**Details de l'offre**

Moyen d'accès : ftp

Type d'accès : Total (lecture/écriture permanente)

Nombre d'accès : illimité / jour

Nombre d'utilisateur(s) simultanés : 1

Espace : 100 Mo, 250 Mo, 500 Mo ou 1 Go

Bande passante : 100 Mb/s

Trafic : illimité / mois

**Logiciels LINUX**

ftp

ncftp

tout autre client supportant le protocole FTP.

### **Logiciels WINDOWS**

Internet Explorer fourni de série avec votre os

Gratuit

FTP Upload

File Zilla

Smart FTP ShareWare

tout autre client supportant le protocole FTP.

### **Logiciels pour MAC**

Panic Shareware

Fetch Shareware

## **III – Conclusion**

En conclusion, il faut bien réfléchir avant de choisir son hébergement.

Nos hébergements

Il faut voir ce dont vous aurez besoin pour votre site.

C'est ici que le choix est le plus dur.

Quand on parle d'hébergement sur internet, il s'agit d'une sorte de location. La plupart du temps, vous faites cette location auprès d'un hébergeur qui partage des ressources avec plusieurs utilisateurs. C'est ce qu'on appelle un hébergement mutualisé. Vous avez donc un espace privé, mais les ressources physiques sont partagées avec d'autres utilisateurs.

Comment choisir un hébergement ?

Les hébergements mutualisés que nous vous proposons sont des offres packagées qui ne peuvent pas être personnalisées. Vous avez donc, en fonction de l'offre que vous prenez, un certain nombre de services associés. Les principaux critères de choix pour votre hébergement mutualisé sont donc :

- espace disque pour les pages web,
- espace de téléchargement,
- espace Real pour le streaming audio/vidéo,
- nombre de bases de données,
- nombre d'adresses e-mail,
- accès au site via telnet/ssh... etc

Questions/Réponses

FAQ GENERALE

FAQ SPECIFIQUE