

## Mode Rescue

### Description

Il y a deux modes rescue chez ovh. Le mode vkvm et le mode rescue pro. Ce dernier est pensé pour les serveurs linux. Il permet de prendre la main en ssh sur la machine et aussi de vérifier la hardware.

L'avantage est qu'il est inutile de contacter le support pour programmer une intervention, car avec le rescue vous pouvez faire votre test au moment ou cela vous convient le mieux et ou cela gêne le moins l'usage de votre serveur.

#### Software & Administration

- lancer un **fsck / e2fsck**
- consulter et analyser des **logs**
- **corriger** des problèmes sur les softs
- **reconstruire / vérifier** le RAID
- **sauvegarder** des données

#### Hardware

- **memtest**: pour contrôler la mémoire ( RAM )
- **cpuburn**: pour vérifier votre processeur ( CPU )
- **fsck** pour checker le système de fichiers
- **state** pour checker le disque
- **explorer** pour vos fichiers

Si un des tests échoue ou montre des erreurs, il suffit de vous rendre dans le manager, section Support et puis dans la partie : déclarer un incident.

Postez simplement le résultat de votre test, par exemple: serveur as planté pendant le cpu burn. Nous allons alors immédiatement intervenir pour remplacer votre hardware.

Attention: il ne faut pas utiliser l'interface web et le ssh en même temps. Il ne faut pas lancer le check des disques sur l'interface web et mounter en ssh les partitions, cela peut entraîner la perte de vos données !!

### Activer Mode Rescue

Rendez vous dans votre manager v3, section serveur dédié, puis services, catégorie Netboot et choisissez le 'mode rescue pro'.

Rebootez si possible votre machine en soft (en SSH : **/sbin/reboot**) et effectuez le reboot hard que si vous n'avez pas d'autre choix.

Vous aller alors recevoir un email qui contient le lien et le mot de pass qui va vous permettre d'accéder à votre serveur en mode 'rescue'.

Il peut également arriver que nos techniciens soient déjà intervenus sur votre serveur. N'ayant diagnostiqué aucun défaut hardware du serveur, ils lancent votre serveur en mode 'rescue' afin que vous procédiez aux vérifications/corrections nécessaires à sa remise en production.

## Check Hardware

Une fois le serveur passé en mode rescue pro vous recevez un email qui contient un lien et un mot de pass pour vous connecter aux tests hardware. Voici un aperçu de cette interface :

### Liste des checks

- **Hard Drives:** vous permet de voir les disques installer
- **Processors:** fait le check de la CPU. Ici il est possible que vous ayez pas le rapport, mais que le serveur va rebooter ou se figer. C'est signe d'un problème. Il faut nous contacter de suite.
- **Partitions State:** qui vérifie le disque
- **Partitions File System:** qui vérifie le système des fichiers. Souvent inconsistance du système de fichiers est confondue avec un disque cassé. Notez qu'ici il suffit souvent de réinstaller le Système de Opération pour que tout fonctionne a nouveau. Surtout dans le cas ou le serveur attache des fichiers dans le dossier lost+found
- **Partitions Explore:** qui vous permet d'explorer les fichiers. on peut pas les éditer via ce outil, mais on peut les sauvegarder par exemple. Important surtout: on peut lire les logs de la machines sans forcement aller en ssh
- **Memory:** qui vérifie votre RAM Notez qu'un memtest prends beaucoup de CPU. Si ce test se fige ou fait tomber la machine il est fort possible que votre CPU est mal refroidi ou cassé. Si la RAM est défectueux vous allez avoir a la fin du test un rapport qui contient les erreurs.

Toutes les problèmes ne peuvent pas être détecter par cette interface.  
Comme par exemple des reboots irrégulier etc. Hésitez pas de faire le test et de consulter ensuite l'assistance technique qui peut vous aider a analyser le serveur.

Attention:

Vous allez sans doute rencontrer l'erreur suivant vers les 64 % du test de la RAM:

*your server hasn't reacted for a least 20 seconds. it is probably down you can try to refresh the pageif the server crashed while doing a cpu test. it is possible that the cpu is faulty.*

Vous pouvez cliquer sur ok, Souvent c'est parce que le test qui s'exécute vers les 64% est très long.

## Rescue en SSH

### Se connecter

Connectez-vous sous ssh à votre machine comme d'habitude. La seule chose qui change est le mot de pass. Il faut utiliser le pass root temporaire qui arrive par email après le passage en rescue.

```
angie@amazon:~$ ssh root@213.186.xx.yy
```

```
The authenticity of host '213.186.xx.yy (213.186.xx.yy)' can't be established.
```

```
RSA key fingerprint is 02:11:f2:db:ad:42:86:de:f3:10:9a:fa:41:2d:09:77.
```

```
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
```

```
Warning: Permanently added '213.186.xx.yy' (RSA) to the list of known hosts.
```

```
Password:
```

```
rescue:~#
```

Maintenant vous êtes connecté mais vos fichiers ne sont pas accessibles. Il faut 'monter' le système de fichier.

### Montage disque

Habituellement, /dev/xda1 est votre partition racine (/) et /dev/xda2 correspond à /home.

Les devices seront du types:

- /dev/sd pour SCSI, SATA, Raid Hard
- /dev/hd pour les disques IDE
- /dev/md pour les RAID Soft
- /dev/rd/c0d0p pour les raid Mylex
- /dev/ad4s1 pour les systèmes Freebsd

Vous pouvez également utiliser les dénominations devfs.

Si vous ne savez pas quel disque vous avez, ni quel est sa table de partition servez vous des commandes **fdisk** ou **sfdisk**. Voici un exemple avec la commande et ce qu'elle retourne:

```
rescue:~# fdisk -l
```

Disk /dev/hda 40.0 GB, 40020664320 bytes  
 255 heads, 63 sectors/track, 4865 cylinders  
 Units = cylinders of 16065 \* 512 = 8225280 bytes

```
Device Boot Start End Blocks Id System
/dev/hda1 * 1 1305 10482381 83 Linux
/dev/hda2 1306 4800 28073587+ 83 Linux
/dev/hda3 4801 4865 522112+ 82 Linux swap / Solaris
```

Disk /dev/sda 8254 MB, 8254390272 bytes  
 16 heads, 32 sectors/track, 31488 cylinders  
 Units = cylinders of 512 \* 512 = 262144 bytes

```
Device Boot Start End Blocks Id System
/dev/sda1 1 31488 8060912 c W95 FAT32 (LBA)
```

Ici le serveur est équipé de deux devices.

On voit le /dev/hda avec le \* qui montre que c'est le disque bootable. En deuxième on peut voir la clef usb.

Pour monter la / du serveur il suffit de faire:

```
rescue:~# mount /dev/hda1 /mnt/
```

Normalement la /home est sur /dev/hda2. On la monte après la / avec la commande **mount /dev/hda2 /mnt/home**.

Le /home n'est pas forcément sur /dev/hda2 et aussi il se peut que vos données sont dans /var, pour plesk par exemple. Pour être sûr de la configuration vous pouvez monter la / est faire ensuite **cat /mnt/etc/fstab**.

Ce fichier contient les partitions du serveur quand il boot sur son disque dur. Voici un exemple:

```
rescue:# cat /mnt/etc/fstab
```

```
1.
/dev/hda1 / ext3 errors=remount-ro 0 1
/dev/hda2 /var ext3 defaults,usrquota,grpquota 1 2
/dev/hda3 swap swap defaults 0 0
/dev/devpts /dev/pts devpts gid=5,mode=620 0 0
/dev/shm /dev/shm tmpfs defaults 0 0
/dev/proc /proc proc defaults 0 0
/dev/sys /sys sysfs defaults 0 0
```

Le /dev/hda2 est donc dans ce cas /var et non /home.

Il faut donc monter avec: **mount /dev/hda2 /mnt/var**.

## RPS

Pour les RPS qui sont en nfs il suffit de taper en rescue : mount -a.

Le nfs va se monter tout seul.

## RPS

## Chroot

On peut maintenant éditer les fichiers en utilisant le chemin **/mnt/var/....** par exemple ou encore **/mnt/etc/lilo.conf** , mais pour pouvoir faire certaines choses il faut être en root sur le système qui se trouve installer sur le disque et qui ne sont pas faisable avec le root du rescue.  
Pour ces opérations il faut utiliser la commande **chroot**:

```
rescue:~# chroot /mnt/  
rescue:/#
```

On voit si dessus que après avoir chrooter le retour de commande me place dans la / du serveur.  
Maintenant je peut excuter des commandes sur mon système.

## Exemples

Quelques exemples de possibilités en rescue sont en cours d'édition.  
Nous allons donner une petite liste des manipulations qu'on nous demande le plus sous peu.

## Sortir du Rescue

Après les modifications, nous devons revenir dans le manager afin de restaurer dans Boot notre méthode de boot habituelle.  
Une fois le bon kernel selectionné et validé nous effectuons un reboot soft de la machine.

```
rescue:~# /sbin/reboot  
Broadcast message from root (pts/0) (Tue Apr 12 15:56:17 2005):  
The system is going down for reboot NOW!
```

## Conclusion

Si vous respectez quelques gestes basiques d'administration, comme expliqué dans le guide ServeurUtile, vous pouvez à tout moment reprendre la main sur votre machine et ainsi réduire son temps d'indisponibilité.