

Problèmes de spam

J'ai reçu un spam à partir des installations d'OVH. Que dois-je faire ?

Envoyez un email sur **abuse@ovh.net** avec les headers du spam que vous avez reçu. Nous allons faire le nécessaire pour que ceci s'arrête immédiatement. Nous pouvons être même amené à couper immédiatement l'hébergement du site. **Nous n'hébergeons pas les spammeurs.**

Je suis hébergé chez OVH et j'ai reçu un spam. Pouvez-vous faire quelque chose ?

Dans la mesure, où c'est un spam isolé, nous n'allons pas bannir des hosts. En cas de spams qui seraient réportés par plusieurs clients et à plusieurs reprises, nous pouvons mettre en place des filtres. Ceci dit, vous pouvez intervenir auprès de l'hébergeur du spammeur, en envoyant l'email aux abuse teams. Par exemple, voici les headers d'un spam :

```
Return-Path: mou90@std.kobe-u.ac.jp
Received: from vbugmail.vbug.com ([62.232.97.108])
by ns1.ovh.net (8.9.3/8.9.3) with ESMTP id KAA30646
for ovh@ovh.net; Fri, 14 Jul 2000 10:32:19 +0200
Date: Fri, 14 Jul 2000 10:32:19 +0200
Received: from 867ynn68 (63.29.27.195) by vbugmail.vbug.com (Worldmail 1.3.167);
14 Jul 2000 09:26:27 +0100
To: mou90@std.kobe-u.ac.jp
From: mou90@std.kobe-u.ac.jp (Sam)
Comments: Authenticated sender is
Subject: Confidentiality Assured !
Message-Id: 200007141433LAA20212@nbhjmkg2s.vbug.com
X-UIDL: 519ccd0d85ee8db969664a0b4cda862d
```

Dans ce cas, il suffit d'envoyer ces headers à :
abuse@vbug.com, postmaster@vbug.com, abuse@kobe-u.ac.jp, postmaster@kobe-u.ac.jp