

LES PAIEMENTS

Paievements classiques:

- **Carte Bancaire**

Sur votre bon de commande cliquez sur le bouton "paiement par carte bancaire" vous serez dirigé vers l'espace de paiement sécurisé de Cybermut (Crédit Mutuel), notre partenaire.

- **Chèque**

Votre chèque doit émaner d'un établissement bancaire situé sur le territoire français. Il doit être libellé à l'ordre d'OVH :

OVH
2 rue
kellerman
BP 80157
59100
Roubaix

N'oubliez pas d'indiquer au dos de votre chèque votre numéro de bon de commande pour un traitement plus rapide de votre règlement. Dès réception de votre règlement, (attention aux aléas de la poste) vous recevrez un email confirmant la bonne réception de votre chèque et l'initialisation de votre service débutera.

Paievements Spécifiques:

- **Compte prépayé :**

Vous trouverez tout les renseignements sur les comptes prépayés sur l'adresse suivante:
<https://www.ovh.com/fr/produits/prepaid.xml>

- **Mandat**

Le mandat administratif est un paiement qui est utilisé par les administrations, ce mode de paiement est très lent.

Vous pouvez nous faire parvenir la preuve de paiement par mandat administratif ainsi votre commande sera validée AVANT que le paiement nous soit parvenu.

- ◆ Quelle est cette procédure ?

Munissez-vous de votre bon de commande / bon de renouvellement et imprimez les, ainsi que la preuve de paiement par mandat administratif.

Envoyez le tout par voie postale À cette adresse :

OVH
2 rue
kellerman
BP 80157
59100
Roubaix

◆ Le but de ce document ?

Faire attester les responsables des administrations (Trésorier, Comptable...) du futur paiement. Reprenez toutes les informations du mandat administratif et indiquez-les dans le document, ainsi que le numéro du bon de commande et le délai approximatif de l'arrivée du mandat. Le document de preuve de paiement par mandat administratif est disponible ici

• **Virements (Belgique uniquement)**

Ce moyen de paiement n'est disponible que pour les clients domiciliés en Belgique. Dès que nous avons la confirmation que la somme due a bien été versée sur le compte, et qu'elle correspond exactement à votre commande, nous activons votre service.

Voici nos coordonnées :

Domiciliation :
Dexia Banque SA
de Templeuve
Numéro de
compte :
068-2403671-38
Titulaire du
compte : Sarl
OVH
Numéro IBAN :
BE24 0682 4036
7138
Identifiant SWIFT
: GKCCBEBB

• **Attention**

N'oubliez pas d'indiquer votre numéro de bon de commande dans le champ "Communication" de l'opération bancaire.

Sans cette information votre paiement ne pourra être validé, car des recherches du payeur seront nécessaires et fastidieuses avec pour conséquence un retard de validation de paiement.

Attention, le paiement par virement bancaire entraîne systématiquement un traitement minimum de trois jours

- **Problème de paiement en ligne**

Si vous rencontrez des problèmes lors du paiement par carte bancaire sur l'interface Cybermut, vous pouvez contacter notre support téléphonique au 08 203 203 63, ou notre support mail via : <https://www.ovh.com/fr/particulier/espaceclients/support/supportv2.cgi>