

Déverrouiller votre domaine

Pour pouvoir transférer votre domaine chez OVH, il faut tout d'abord déverrouiller le statut de votre nom de domaine afin qu'il soit en état OK/ACTIVE et obtenir le code AUTH/INFO dans le cas d'un .com / .net et assimilés. Le code AUTH/INFO est une clé nécessaire afin que le Registry valide le transfert. Vous pouvez vérifier l'état du statut de votre domaine grâce à l'outil whois et à cette adresse vous trouverez les conditions requises pour que le transfert s'effectue correctement.

Pour les domaines génériques .COM / .NET / .ORG / .BIZ / .INFO et assimilés

- AITDomains : Allez dans votre espace client. Puis cliquez sur 'Domain Management', 'Lock/Unlock Domains', veuillez choisir le domaine à transférer et cliquez sur 'Search'. Sur la page suivante vous pourrez retirer le LOCK.
- Amen: Allez dans votre Espace Client. Puis cliquez 'Outils Registrar/Whois', 'Protection transfert sortant', 'Voir', 'Blocage des changements de registrar', 'Modifier', 'Débloquer', 'Enregistrer'.
- BulkRegister: ici se trouve la page générales d'explications en anglais concernant la protection des domaines et ici se trouve la procédure de votre revendeur, les explications seront envoyées au contact administratif et technique.
- directNIC : En dessous de de 'Customer Settings', sélectionnez 'Set Transfert Security' puis cliquez sur le lien 'Transfert Security Settings Manager' (en bas). Vous aurez la possibilité de choisir le domaine qui est en normale ou en haute sécurité et valider le changement de statuts, ceci verrouillera ou déverrouillera le domaine.
- Dotster : Allez dans votre Espace Client. Puis cliquez sur 'View a complete list of all domains in your account', sélectionnez le domaine que vous voulez délocker et cliquez sur 'Manage Domains', en-dessous de 'Registered Domain Functions', veuillez cliquer sur 'Unlock Domains That Have TransferLock'.
- Enom : Allez dans votre Espace Client puis sur 'Domains Names' et 'Overview'.
- Gandi : Vous devez être Administrateur du domaine pour pouvoir débloquent le domaine. Allez à cette adresse pour pouvoir déverrouiller votre domaine.

OVH

- GoDaddy : Allez dans votre Espace Client puis dans 'Domains names', 'Manage Domains', 'Set locking / lock all domaines'.
- Joker : Identifiez vous sur le site, ensuite allez dans 'Servicezone' puis 'Switch off domain protection'.
- Namebay: Identifiez-vous en tant que contact Administratif à l'Espace Client, puis allez dans 'Gestion des domaines', 'Editer', 'Modifier vos noms de domaine'. Sélectionnez le domaine et éditez-le, cliquez alors sur 'Modifier le statut'.
- NordNet : Veuillez vous rendre à l'adresse suivante : [ici](#) ensuite allez dans la rubrique 'Délockage / Lockage d'un nom de domaine' en bas à gauche puis veuillez suivre les démarches, une fois le délockage fait, une demande est envoyé au Registrant et au contact administratif du domaine pour qu'ils acceptent ce déblocage, s'ils ne répondent pas sous 10 jours la demande est annulé et le déblocage ne se fait pas.
- Network Solutions: Veuillez vous identifier dans votre 'Account Manager' en tant que propriétaire ou contact administratif, ensuite allez dans 'Domain Details', puis 'Domain Protect' en n'oubliant pas de sauvegarder la modification.
- OnlineNic: Les membres de Online Nic peuvent toujours verrouiller/déverrouiller leur domain en utilisant l'option "Domain Lock" sous la rubrique "Manage Domains" à droite de la barre de navigation dans le panneau de contrôle du revendeur; on conseille aux utilisateurs finaux de contacter si possible toujours leur revendeur pour les aider pour le verrouillage/déverrouillage.
- PSI-USA, INC. Pour déverrouiller un domaine pour qui PSI-USA est Registrar il faut contacter directement le revendeur par lequel vous avez enregistré le domaine.
- Register: Vous devez les contacter via le lien 'Ask a Question' et demandez un UNLOCK sur votre domaine. Le contact Administratif sera contacté par mail pour accord.

Si votre Registrar n'est pas dans la liste ci-dessus, veuillez contacter le support technique de votre Registrar pour leur demander la démarche à suivre pour débloquent le domaine chez eux.

Code AUTH/INFO Pour Les Domaines .ORG – .BIZ – .INFO

Ces domaines nécessitent l'obtention du code AUTH-INFO afin de valider le transfert. Voici comment les

obtenir chez certains Registrars :

- **BookMyName:** Il faut contacter leur support technique directement.
- **Dotster:** Allez dans votre compte. Allez dans 'Liste Domains', choisissez le nom de domaine et cliquez pour obtenir le code d'autorisation. Il vous sera alors envoyé vers l'adresse email associée au domaine.
- **Enom:** Connectez-vous à votre compte. Sélectionnez 'Domain Names', 'My Domains', puis le domaine que vous souhaitez transférer. Sous 'Utilities', Choisissez 'Contact/Whois Option'. Vous trouverez le code.
- **Gandi:** Vous devez vous identifier en Administrateur, ensuite allez dans la section 'modifier les paramètres d'un domaine', vous trouverez la clé sur la droite, au-dessus de vos nom et adresse.
- **Joker:** Après avoir déverrouillé votre domaine, une fenêtre de 10 jours est ouverte, pendant cette période vous avez la possibilité d'obtenir le code en allant dans 'ServiceZone/Status request of Transfert'.
- **MelbourneIT:** Si vous passez directement par MelbourneIT il faut utiliser l'interface de renvoi de mot de passe, ainsi le code Auth sera envoyé au contact administratif.
- **Namebay:** Envoyez votre demande par fax au +377 97 97 21 13 avec preuve d'identité. Vous recevrez votre code-Auth par email.
- **Names4Ever:** Le code est le même que le mot de passe de votre compte.
- **Network Solutions:** Le contact administratif doit envoyer un email à son registrar depuis l'email qu'il a renseigné dans son Espace Client avec le Sujet : Authorization Code for the domain"...". Le code vous sera retourné à cette adresse.
- **OnlineNic:** Il faut demander le code d'autorisation directement au revendeur.

- PSI–USA, INC. Il faut prendre contact avec le revendeur par lequel vous avez enregistré le domaine, il vous fournira le code.
- Register: Connectez–vous dans votre Espace Client. Le code se trouve sur la page listant les domaines.
- Stargate: Il faut envoyer votre demande par email à partir de l'adresse du contact administratif du domaine.
- Tucows: Si vous êtes revendeur Tucows, le code se trouve dans la section 'Domain Extras' de votre interface de gestion Revendeur. Si vous êtes contact administratif du domaine avec une adresse email à jour dans le Whois, demandez à votre revendeur Tucows de vous renvoyer le code par email.
- Verion: Faites votre demande depuis votre adresse email de contact administratif ou par téléphone au +1800 438 8374.

A cette adresse il vous est expliqué comment utiliser ce code AUTH_INFO pour valider votre demande de transfert.