

Bienvenue sur les pages d'aide chez OVH

Travaux en cours :: Les principaux travaux que nous effectuons en ce moment

Le concentré pour débiter

IndexScenarii :: Les offres s'adaptent aux clients en fonction du profil

CommentUtiliserLesCodesOvh :: Comment utiliser les codes d'OVH ?

CommandeMut :: Comment commander un hébergement mutualisé chez OVH ?

CommandeDed :: Comment commander un serveur dédié chez OVH ?

CommandeDom :: Comment commander un domaine sans hébergement chez OVH ?

Les questions administratives

ContacterLeSupport :: Comment contacter notre support ? Comment avoir une réponse rapide ?

NicHandle :: Tout savoir sur Le NIC-Handle (identifiant client)

RegrouperNic :: Comment regrouper mes offres sous le même NIC-Handle ?

CommanderUnService :: Comment commander chez OVH ?

PerduTrouve :: Vous avez perdu un mot de passe ? Un login ?

HebergementSeul :: Vous voulez simplement commander un hébergement chez OVH

SpamEmail :: Problèmes de spam

compteFidelite :: Descriptif et fonctionnement d'un compte fidélité

prelevementAuto :: Renouveler vos services de façon automatique

Commandes & Procédures

TradeTransmission :: Les changements sur domaine, leur prix et les procédures

Infogerances :: Les interventions payantes que OVH peut réaliser pour vous

ToutPaiement :: CB, Chèque, Compte Prépayé, Mandat Administratif, Mandat international ... comment ça se passe ?

BasculerMonOffre :: Tout savoir sur le basculement d'offre

RenouvelerMonOffre :: Tout savoir sur le renouvellement d'offre

Manager

ManagerServicesContact :: Comment configurer vos informations personnelles depuis le Manager OVH ?

ManagerServicesDomaine :: Comment configurer votre domaine depuis le Manager OVH ?

ManagerServicesHebergement :: Comment configurer votre hébergement mutualisé depuis le Manager OVH ?

ManagerServicesDedie :: Comment gérer une partie de votre serveur dédié depuis le Manager OVH ?

ManagerEmail :: Comment configurer vos emails depuis le Manager OVH ?

Les domaines

NouveauxServeursDns :: Attention: nouveaux serveurs DNS !

DomaineGrandPublic :: Comment ça fonctionne ? Pourquoi avoir un domaine chez OVH ?

DomaineTransfert :: Les questions concernant le transfert d'un domaine générique (.com / .net / .org et assimilé)

FreeDom Tout sur les FreeDoms?, les domaines inclus dans les offres OVH

ToutDomaineFr :: Tout ce qu'il faut savoir sur les domaines en .fr, les problèmes rencontrés et comment les résoudre

DomaineBe :: Conditions d'attribution d'un domaine, transfert d'un domaine

DomaineInaccessible :: Ce qu'il faut vérifier si votre domaine est inaccessible

DepannageRapide:: Les problèmes courants

Alldom:: Tout sur le service Alldom

Les services gratuits

DnsEtHost :: Gestion des hosts, dynhost compatible DynDNS

RedirectionsGratuites :: Tout sur les redirections gratuites

Geolocalisation :: Tout sur la Géo-localisation et les IP géographiques

Le service email

SmtPop3Imap :: Les définitions des services

MxPlan/Large :: Tout sur les services d'emails (sans hébergement web)

ToutWebmail :: Comment utiliser le webmail d'OVH ?

ToutEmailOVH :: Tout pour utiliser pleinement les capacités de votre messagerie OVH

EmailEtProblemes :: Tous sur les problèmes que vous pouvez rencontrer

EmailVerifConfig :: Est ce que mon domaine est bien configuré pour utiliser mon compte email ?

ConfigurationEmail :: Configurez un client POP3 / IMAP

EmailQuota :: Tout sur le quota de vos mails

VotreServeurMail :: Comment faire pointer les DNS sur mon propre serveur mail ?

ModifierQuotaPOP :: Comment modifier le quota de votre compte POP ?

Hébergement Mutualisé

Général

IntroMutu :: Introduction des hébergements mutualisés

HebergementsGP :: Recueil de guides sur les plans gp

MettreMonSiteEnLigne :: Comment mettre le site online ?

PointageDns :: Comment pointer votre domaine sur un plan/pack/gp ?
BasculerMonOffre :: Basculer vers un autre hébergement
BackupsSurPlan :: Tout sur les sauvegardes des hébergements mutualisés
SousDom :: Comment utiliser l'option "Sous Domaine" ?
MultiDom :: Comment utiliser l'option "Multi Domaine" ? (Comment héberger plusieurs domaines sur un plan) ?
MutualiseCron :: Tâches automatisées, comment exécuter un script automatiquement sur le serveur mutualise (en crond) ?
MessageOkillerd :: Tout sur OKillerD
PlusdeBP :: Comment commander plus de trafic pour un hébergement mutualisé ?
ChangementDomainePrincipal :: Comment changer le domaine principal de votre hébergement mutualisé?
DocumentSSL :: Document nécessaire pour une authentification

Web

ToutSurHtaccess :: Tout sur .htaccess
ToutSurPhpMyAdmin :: Tout sur phpMyAdmin
RequetesWeb :: Tout sur les requêtes Web
InternalServerError :: Les erreurs d'exécution des scripts
Forbidden :: Les problèmes de permissions
SecuriteSite :: Comment me protéger contre le hack ?
AlerteHackMutu :: Que faire suite à une coupure "alerte hack" ?
SslSurMutu :: Accès ssl/https sur mutualisé
MiseaJourKitAtos :: Mise a jour de votre kit de paiement sécurisé suite a la mise a jour des kernel mutualisé.
SuivisEmailMutualise :: Suivis des emails envoyés depuis votre hébergement
GeolocalisationMutu :: Comment utiliser l'option Geolocalisation de votre hébergement mutualisé?
CommentInstallerVotreModule :: Tout sur les modules Web, explications et guide d'installation.

Php

PhpChezOvh :: Quelques astuces PHP
ConfigPhp :: Modification de certaines variables du fichier php.ini

Transfert des fichiers (FTP)

ToutFtpOVH :: Tout sur le fonctionnement du FTP chez OVH. L'utilisation du service, les problèmes rencontrés.
UtilisationFtp :: Comment utiliser le transfert de fichiers, comment configurer mon client FTP ?
UtilisationSFTP :: Comment utiliser le transfert de fichiers en mode sécurisé sur les hébergements OVH ?

Base des données MySQL

WhatIsBasesMySQL :: Présentation des bases MySQL
BasesMySQL :: Tout le service de base de données MySQL
CantConnectToLocalMySQL :: (#2002 – Can't connect to local MySQL server through socket '/var/lib/mysql/mysql.sock' (2))
CommentCreerBase :: Comment créer une base de données
ImportBaseMySQL :: Comment importer une base de données
SaveBasesMySQL :: Les sauvegardes/backup des bases MySQL (**tables MyISAM**)
BackupBaseMySQL :: Comment sauvegarder/exporter une base de données (**tables MyISAM**)

TailleDeLaBase :: Les explications sur la taille de la base sql

OptimiserUneBase :: Optimiser sa base de données

TooManyConnection :: Si vous obtenez l'erreur Too many connections en essayant de vous connecter à MySQL

DbmUpdate :: Problème avec le système de base DBM

MoteursTablesMySQL :: Les moteurs de tables MySQL

ConversionMysql5 :: Comment convertir vos Bases en version 4 de mysql en version 5 .

SQL Privé

GuideSqlPrive :: Tout savoir sur le Sql Privé

Statistiques

LogsWeb :: Tout sur les statistiques des hébergements mutualisés

AjoutAccesLogs :: Ajouter un accès supplémentaire pour consulter vos Logs.

Crontab

MutualiseCron :: Comment ajouter un script en Crontab ?

Ssh

SshMutualise :: Comment utiliser ssh sur votre hébergement mutualisé

SVNMutu :: Comment utiliser svn via l'accès ssh.

RubyOnRails

UtilisationRubyOnRails :: Comment utiliser Ruby On Rails sur votre hébergement mutualisé

CommuniquerEtPartager

CommentTelephonerAvecXlite :: Comment téléphoner avec Xlite

CommentChatterAvecGajim :: Comment chatter avec Gajim

CommentAccederAMonStockageEnLigne :: Configurer un vpn et accéder à mon stockage en ligne

Téléphonie

Tout ce qu'il faut savoir sur la téléphonie OVH

Serveurs Dédiés

Guides communs

Les guides communs à toutes les distributions :

Général

ServeurBandePassante :: Comment consulter la Bande Passante de mon serveur ?

ServeurMonitoring :: Comment être averti lors d'une alerte sur mon serveur ?

RelancerLesServices :: Comment relancer proprement les services ?

CommentRebooterMaMachine :: Comment rebooter ma machine ?

DedieCron :: Tâches automatisées, comment exécuter un script automatiquement sur le serveur dédié (en cron) ?

RealTimeMonitoring :: Tout sur RTM

ServeurUtile :: Vous venez d'acquérir un serveur dédié ? Voici quelques informations utiles.

PassageMutuVersDedie :: Toutes les étapes pour passer son domaine de mutu à dédié sans problème ?

InstallDNSSecondaire :: Comment ajouter mon domaine sur le serveur de DNS secondaire OVH ?

ConfigDNSDomaineDedie :: Configurer les DNS d'un domaine destiné à être sur un serveur dédié.

backupftp :: Activation et fonctionnement du backup FTP.

IpFailover :: Utilisation de l'IP fail-over

cleusb :: configuration de votre clé usb ou de votre disque usb sur votre serveur Linux.

SSH

SshSurServeurDedie :: Comment se connecter sur le serveur en SSH ?

MotsDePasseServeurDedie :: Quels sont les différents mots de passe sur mon serveur ? Comment les modifier ?

InstallClefOVH :: À quoi sert la clef SSH OVH et comment l'installer pour que nous ayons accès à votre serveur ?

ShellBash :: Administer la machine en SSH

Le noyau Linux (Kernel):

KernelMethodes :: Présentation du kernel. Les différentes méthodes d'utilisation sur un serveur OVH

KernelNetboot :: Comment démarrer votre serveur sur un noyau OVH depuis le réseau ?

KernelInstall :: Comment installer un noyau OVH et booter le serveur depuis votre disque dur ?

Administration:

AdministrationBasique :: Pour détecter les problèmes basiques et administrer rapidement son serveur

AdministrationPro :: Les astuces pour aller plus loin avec l'administration de son serveur

Sécurité

ReleasePatchSecurite :: Comment appliquer les patches et les releases de sécurité ?

MachineHackee :: Lorsque la machine est hackée

MachineSemiHackee :: Une machine hackée sans dégat grave

MachineSemiHackee2 :: L'exemple du 29/09/2004

MachineVerole :: Lorsque la machine est verolée (virus/rootkit)

RecuperDonneesBackup :: Comment récupérer les données de son backup ?

ReinstallerMachine :: Quand il faut tout réinstaller depuis le debut ...

Email Gateway

- OEGAjoutDomaine :: Comment ajouter un domaine pour le serveur Antispam/Antivirus ?
- OEGConfigurationDomaine :: Comment configurer un domaine pour le serveur Antispam/Antivirus ?
- OEGQuarantaine :: Comment paramétrer les quarantaines utilisateurs pour le serveur Antispam/Antivirus ?
- OEGListes :: Comment configurer la liste blanche et noire pour le serveur Antispam/Antivirus ?
- OEGStat :: Comment consulter les statistiques pour le serveur Antispam/Antivirus ?

Dédiés Plesk

Présentation générale

- ToutPlesk :: Présentation générale de Plesk et des différentes rubriques
- ToutPleskClients :: Présentation des fonctions de la rubrique Clients
- ToutPleskDomaines :: Présentation des fonctions de la rubrique Domaines
- ToutPleskServeur :: Présentation des fonctions de la rubrique Serveur
- ToutPleskLicence :: Présentation achat d'une licence plesk.

Fonctions détaillées

- ChangeCoordPlesk :: Modifier le mot de passe et les infos de l'administrateur de Plesk
- AddClientPlesk :: Ajout d'un client sur Plesk
- InstallSitePlesk :: Installation d'un nom de domaine sur Plesk
- UpdatePlesk :: Mise à jour de l'interface et des composants Plesk
- PhpMyAdminPlesk :: Visualiser une base de données avec PhpMyAdmin? via Plesk
- ModifDnsPlesk :: Gestion des enregistrements DNS (champs A, CNAME...) dans Plesk
- ModifPrefPlesk :: Modifier l'apparence de Plesk
- CrontabPlesk :: Automatiser l'exécution de commandes ou scripts avec Crontab sous Plesk
- OnOffPlesk :: Arrêter/Démarrer/Redémarrer des services avec Plesk

Dédiés Debian

- BindEtApacheDebian :: Installer Bind et Apache sur un serveur Debian
- SshSurServeurDedie :: Comment se connecter sur le serveur en SSH ?

Dédiés Windows 2003

- AccesWindows :: Accéder à votre machine Windows via TSE
- WindowsRescueWinPE :: Meme si vous n'avez plus acces en TSE a votre serveur, ce mode Rescue WinPE vous permettra d'intervenir sur votre machine.
- WinPEMonterISO : Montage d'une ISO en temps que disque sur le mode Win Rescue.
- SetupWindows :: Comment installer le serveur web et le serveur DNS à la reception d'un serveur Windows 2003 **Basic ou Pro**
- InstallSiteWindows :: Installer un domaine sur Windows **Basic ou Pro**
- OnOffWindows :: Arrêter/Démarrer/Redémarrer des services avec Windows, recharger une zone DNS
- FirewallWindows :: Tout sur le Pare-Feu? de Windows
- FTPWindows :: Installer et configurer un serveur FTP sur une machine sous Windows

IpWindows :: Configurer une ip supplémentaire sur un serveur windows
RecursionDNSWindows :: Désactiver la recursion DNS sur un serveur windows
InstallRoleDNSWindows :: Installer le Role DNS sur un serveur windows
InstallDomaineFRWindows :: Installer un domaine en .FR sur un serveur windows afin d'avoir une zonecheck en SUCCES (Valable également pour toutes les autres extensions)
SSLonWindows :: Installer un certificat SSL pour votre site Web
InstallRoleTSE :: Installer le Rôle TSE avec des CAL Microsoft (Licences D'accès Client)

Dédiés Windows 2008

WindowsRescueWinPE :: Meme si vous n'avez plus accès en TSE a votre serveur, ce mode Rescue WinPE vous permettra d'intervenir sur votre machine.
WinPEMonterISO : Montage d'une ISO en temps que disque sur le mode Win Rescue.
InstallSiteWindows2008 : Configurer IIS pour votre site Web
FirewallWindows2008 : Configurer le Firewall de votre Windows Serveur

Dédiés Blue Quartz Fedora

LoginSetupBQ :: Comment se connecter sur l'interface Blue Quartz et manipulation a effectuer lors de la reception du serveur
InstallSiteCobalt :: Installation d'un domaine sur Blue Quartz ou Cobalt
EmailBQ :: Les emails avec Blue Quartz

Dédiés Fedoracore

FedoraCluster :: Installation d'un répartiteur de charge

Dédiés EasyStreaming

StreamingGeneralites :: Description du service, les offres, comment choisir ...
StreamingInstallationShoutcast :: Comment installer un serveur Shoutcast chez soi et diffuser avec un relais OVH ?
ManagerStreaming :: Comment configurer votre offre de streaming depuis le Manager OVH ?
StreamingPlaylist :: Comment mettre en place une playlist pour faciliter l'accès à votre web radio ?
DistribStreaming :: Guides sur la distribution Streaming

Gameplan/Easygaming

GamePro :: Description du Gameplan et mode d'emploi du Manager OVH
GameProHowTo :: Mode d'emploi généraliste de la machine
GameProHowToHalfLife :: Mode d'emploi pour le serveur Half-Life? version standard, Steam et ses mods.

Redhat 7.2 – Release 1 OVH

Webmin et OVHm

OVH

InstallSite :: En quoi consiste l'installation d'un site sur un serveur dédié ?
ManuelUtilisationWebmin :: Comment bien débiter et comprendre webmin
MiseAJourWebmin :: Mise à jour de Webmin
ActivationSSLWebmin :: Comment activer le SSL pour plus de sécurité dans Webmin ?
ManuelUtilisationOvhm :: Introduction, explication et FAQ sur le Manager OVHm
OvhmInstallationModule :: Comment installer ou réinstaller OVHm ?
OvhmSousDomaine :: Comment installer un sous-domaine sur votre serveur dédié ?
SqlDansWebmin :: Les opérations Mysql de base dans Webmin et PHPMyAdmin

DNS

BindServeurDns :: Quelques astuces sur le serveur DNS Bind (named)
ConfigDNSDomaineDedie :: Configurer les DNS d'un domaine destiné à être sur un serveur dédié.
ConfigZonemxb :: Ajouter le champs mx de secours mxb.ovh.net

Email

EmailProblemesEtSolutions :: Les problèmes que l'on peut avoir avec un serveur d'email et comment trouver la solution
VpopmailEtAdministration :: L'administration de Vpopmail
QmailAdmin :: Comment gérer vos emails sur votre serveur dédié ?
PresentationSqwebmail :: Comment consulter et recevoir vos emails depuis le webmail de votre serveur ?
InstallerHorde :: Comment installer un webmail avec Horde, IMP et Turba ?
InstallQmailAntiSpam :: le filtrage par blacklist avec Spam-RBL.com
EmailEzmlm :: Gérer une liste de diffusion en ligne de commande.
DissocierEmailsPourAlias :: Comment gerer séparément les emails de 2 domaines quand un domaine est un alias de l'autre (et qu'ils sont installés avec OVHm par exemple)

Apache

ConfigurerEtUtiliserServerStatus :: Comment configurer et utiliser le serveur status sous Apache ?
ConfigurerModulesApache :: Comment ajouter un module Apache ?
InstallsiteSSL :: Mise en place du ssl (https) sur dédié
PassageParametreEnPhp :: Comment permettre le passage de paramètre en PHP ?
StatistiquesDesSites :: Quelques astuces sur le calcul des statistiques

MySQL

ConnexionDistanteMySQL :: Comment se connecter a distance a Mysql ?
MysqlProblemesEtSolutions :: Trucs et astuces / problèmes récurrents sur MySQL.
MotDePasseRootEtMySQL :: Comment faire lorsqu'on a oublié le mot de passe root de mysql ?
PhpMyAdminCentraliser :: Comment centraliser les acces phpMyAdmin sur une vieille installation OVH

Gentoo – Release 2 OVH

Release2InstallerPaquet :: Comment installer un programme sur un serveur sous Release2 OVH
et aussi : ManuelUtilisationWebmin :: Comment bien débiter et comprendre webmin

Release2MaxClient :: Comment modifier le MaxClient sur une Release 2

Extranet Group Work (OVPN)

Général

OvpnGeneral :: Informations générales sur la distribution

Guides administrateurs

OvpnFirstConn :: Première connexion à votre serveur Extranet Group Work (beta2)

OvpnPostInst :: Paramétrage post-installation – première connexion au serveur Extranet Group Work (obsolète: beta1)

OvpnEgwm :: Utilisation de l'interface de gestion des utilisateurs EGWM (conseillée)

OvpnAdmin :: Utilisation de l'interface de gestion des utilisateurs GOSA (obsolète)

OvpnAdminIpsec :: Configuration du VPN IPSEC sur le serveur

OvpnFtpaccess :: Créer un compte avec accès FTP seul (obsolète: beta1).

Guides utilisateurs

OvpnPptp :: Configurer l'accès VPN

OvpnIpsec :: Configurer l'accès VPN en IPSEC

OvpnSamba :: Accéder aux partages de fichiers

OvpnSip :: Configurer la VoIP avec X-lite

OvpnJabber :: Configurer un client de messagerie instantanée

OvpnFtp :: Se connecter en FTP

OvpnMail :: Utiliser la messagerie (POP3/IMAP/Webmail)

OvpnMediawiki :: Accéder au wiki

OvpnPassword :: Changer son mot de passe ou ses informations personnelles

Dédiés OpenSuse

DescriptionSuse :: Présentation de la distribution Opensuse et de yast2

Dédiés Slackware

DescriptionSlackware :: Présentation de la distribution Slackware

Dédiés OpenBSD

DescriptionFreeBSD :: Présentation de la distribution FreeBSD

Dédiés Ubuntu Desktop

UbuntuDesktopGeneralites :: Présentation de la distribution Ubuntu Desktop (avec sessions graphiques distantes)

High Availability

HaGeneralites :: Tout sur les offres de Haute Disponibilité

HaUtilisation :: Filer+Cluster (plusieurs serveurs)

HaDefinition :: Qu'est ce que la Haute Disponibilité ?

HaOffreTest :: Comment tester gratuitement une offre HA sur mon serveur dédié ?

Paiement sécurisé

PaiementSecurise :: Quel module choisir ? Puis-je installer une boutique sur mon mutualisé ? Informations générales, Guide d'installation.

PaiementSecuriseV2 :: Guide installation du Paiement sécurisé Version2.

E-Backup

Compte E-Backup?

CompteEbackup :: Description du produit et de ses capacités, mode d'emploi général.

CompteEbackupAccesFtp :: Mode d'emploi pour accéder en FTP à son compte E-Backup?

CompteEbackupAccesFtpChangerPassword :: Comment changer le mot de passe d'un compte E-Backup?

CompteEbackupAccesSsh :: Mode d'emploi pour accéder à votre compte en liaison sécurisée

Gravure E-Backup?

CdFlash :: Recevoir un CD avec votre site gravé dessus ?

CdEbackup :: Créer votre CD avec vos données.

CdDedie :: Demandez un backup votre dédié et recevez-le chez vous sur CD

Micropaiement

InstallerCompteTel2Pay :: Installation d'un compte avec le Manager OVH

MicropaiementInstallationActe :: Installation du script pour l'acte

MicropaiementInstallationDuree :: Installation du script pour la durée

FaqTel2Pay :: Réponses aux questions fréquemment posées

Les baies et la bande passante

DemandeRIPE :: Comment faire la demande des ip ?

BandePassante :: La bande passante sur les ports

DelegationInverse :: Comment personnaliser les reverses de vos IP ?

DelegationInverse256 :: Délégation de votre zone inverse (256 IP ou plus)

LinuxBridgeFirewall :: Configurer un serveur pour servir de firewall transparent

: Ce guide est disponible en vidéo lecteur Flash requis

SoApi

SoApi :: Le service web qui vous permet d'acheter et de gérer vos produits à distance